

## WEB SAYFASINA YÖNELİK

# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE AYDINLATMA METNİ

İş bu aydınlatma metni ile; Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Söz konusu kanun kapsamında **NORM Eğitim Danışmanlık Derneği** (Bundan böyle kısaca "**NORM**" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahiptir. Kişisel verileriniz, doğruluğu ve en güncel hali korunmak suretiyle, NORM tarafından belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacak ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde ve/veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılacak, devredilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebilecek olup, tüm bu hususlarda tarafınız bilgilendirilmektedir.

NORM tarafından toplanarak işlenebilecek kişisel veri kategorileri:

### ▪ **Kimlik Verisi**

Ad, soyad, cinsiyet, yaş, TCKN, doğum tarihi gibi kimlik belgelerinde yer alan bilgiler

### ▪ **İletişim Verisi**

E-posta, telefon, cep telefonu, adres

### ▪ **Özlük Verisi**

Şirket Adı, Aday olunan kategori

### ▪ **İşlem Güvenliği Verisi**

IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri,

### ▪ **Finans Verisi**

Banka hesabı verileri, fatura bilgileri, IBAN

### ▪ **Pazarlama Verisi**

Anket, çerez kayıtları

### ▪ **Görsel ve İşitsel Kayıtlar Verisi**

Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, kamera kayıtları, toplu fotoğraf ve video çekimi (katalog ya da web sitesinde yayınlanması)

### ▪ **Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar Verisi**

Dini aidiyetine ilişkin bilgiler, felsefi inancına ilişkin bilgiler, mezhep aidiyetine ilişkin bilgiler, diğer inançlarına ilişkin bilgiler

### ▪ **Sağlık Bilgileri Verisi**

Kan grubu bilgisi

### ▪ **Özel Nitelikli Kişisel Verisi**

Sağlık, biyometrik, ıslak imza, dernek üyelikleri

### ▪ **NORM ile Kendi İsteğinizle Paylaşmaya Karar Verdiğiniz Herhangi Bir Diğer Veri**

Kendi inisiyatifiniz ile paylaştığınız kişisel veriler, sosyal medya, online platformlar ya da diğer mecralar üzerinden bize ilettiğiniz geri bildirim, görüşler, talep ve şikayetler, değerlendirmeler, yorumlar ve bunlara ilişkin değerlendirmelerimiz

### ▪ **Otomatik Olarak Toplanan Elektronik Veri**

Web sitemizi ya da uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde ya da kullandığınızda, haber bültenlerimize ulaştığınızda, diğer elektronik kanallardan bizimle etkileşimde bulunduğunuzda, bize doğrudan ilettiğiniz bilgilere ek olarak bilgisayarınız, cep telefonunuz veya diğer erişim cihazınız tarafından bize gönderilen elektronik verileri de

toplayabiliriz (örnek cihaz donanım modeli, IP adresi, işletim sistemi sürümü ve ayarları, dijital kanalımızı veya ürünümüzü kullanma saat ve süreniz, tıkladığınız linkler, verileri vb.)

#### ▪ **Müşteri/Tedarikçi Verileri**

Hizmetlerimiz çerçevesinde birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde müşteri, tedarikçi bünyesinde yer alan çalışan, imza yetkilisi gibi veri sahipleri hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler

İşlenebilir.

NORM kişisel verileriniz; NORM tarafından sunulan ürün ve hizmetlerinin talep edilmesi ile web sayfası ziyaretinizden, aday başvurusu formu, hukuki mercilerden veya üçüncü kişilerden, faaliyetlerimize katıldığınızda, bize mal sattığınızda ya da hizmet sunduğunuzda, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktiviteleri ile sponsorluk faaliyetleri yürütüldüğünde, haber bültenlerinden, toplu e-postalardan, bizimle web sitemiz, e-posta, sosyal medya platformları, diğer online mecralar ya da telefon vasıtasıyla şikayet ya da geri bildirim yoluyla bizimle iletişime geçtiğinizde, TPYME Çetin Ceviz Ödülleri'ne aday başvurusu yaptığınızda, yürüttüğümüz iş süreçlerinde sizinle iletişime geçtiğimizde olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla, faaliyet etkinliklerimize, mevzuattan yükümlülüklerimizden kaynaklanan belgelerin doldurulması veya bizimle başka herhangi bir şekilde etkileşimde bulunduğunuz durumlar ile fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan toplamaktadır ve işlenmektedir.

#### **Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları**

Yukarıda sayılmış olunan kişisel verileriniz KVKK 5/2-f maddesi kapsamında kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına bağlı şekilde ve/veya NORM tarafından meşru menfaatleri doğrultusunda toplamakta ve işlenmektedir.

Bunun yanında ıslak imza, ses ve kamera kayıtları verisi gibi özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız doğrultusunda işlenecektir.

#### **Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları**

KVKK 5. Maddesinde belirtilen şartlar uyarınca;

- Kişisel veriler ilgili kişinin rızası olmaksızın işlenemez.
- Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:
  - a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
  - b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
  - c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
  - d) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
  - e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
  - f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
  - g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İlgili maddeler gereğince, açık rıza alınması gereken durumlarda açık rızanız alınmaktadır. Ancak 5. Maddenin 2. Fıkrasında yazan şartlara uygun olması kaydı ile ilgili kişinin rızası alınmadan kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

#### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

1. Müşteri İlişkileri Yönetimi; Sunmuş olduğumuz hizmetler kapsamındaki iş ve faaliyetlerin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi,
2. Tedarikçi/İş Ortakları/Sponsorlarımızla Sözleşme Sürecinin Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması; Sunulan ve alınan hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile iş ve işlemlerinin yürütülmesi, NORM tarafından sunulan hizmetlerin gerçekleştirilmesi, mal tedariki, faturalandırma, sözleşme kurulması ve ifa edilmesi, sözleşme sonrası hukuki işlem güvenliğinin sağlanması, lojistik süreçlerin yönetilmesi, ürün ve hizmet geliştirilmesi, yeni teknoloji ve uygulamaların değerlendirilmesi ile NORM ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, operasyonların

yönetilmesi (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleme, sözleşme), hizmet/ürün/proje kalite süreçleri ve operasyonları neticesinde iş süreçlerinin organize edilmesi, NORM içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, finans operasyonları, mali işlerin yönetilmesi, mal ve hizmet tedariki, web sitesi uygulamalarımıza kayıt sürecinin yönetilmesi,

3. Doğrudan Tanıtım Yürütülmesi; E-posta, faks ve telefon ile hizmetlerimize ilişkin tanıtım ve pazarlama bildirimleri yapmak, memnuniyet anketleri yapılması, sosyal medya, online platformlar veya başka mecralar üzerinden yaptığımız görüş, şikayet ve yorumların değerlendirilmesi, dönüş yapılması, NORM yenilikleri ile ilgili müşterilerimizi bilgilendirmek, tanıtım yapmak, kampanya çalışmalarının yürütülmesi, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" ve kişisel bilgiler vasıtasıyla oluşturulacak reklam, tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
4. İletişim ve destek (talebiniz üzerine); Hizmetlerimizle ilgili bilgi alma taleplerinin yanıtlanması, iletişim kanallarımız aracılığıyla gelen taleplere ilişkin destek sağlanması, kayıtlarımızın ve veri tabanımızın güncellenmesi,
5. Yasal Yükümlülüklerle Uyum; 5651 sayılı Kanun ve sair mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuat, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kanun ve yönetmelikler başta olmak üzere, ulusal ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kayıt tutma ve bilgilendirme yükümlülükleri, uyum ve denetim, resmi mercilerin denetim ve teftişleri, yasal haklarımızın ve davalarımızı takibi ve sonuçlandırılması, uyum kapsamında gerekli süreçlerin yürütülmesi, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere belirlenmiş gereklilik ve zorunluluklar kapsamında,
6. NORM Menfaatlerinin Korunması ve Güvenliğinin Sağlanması; NORM çıkarlarının ve menfaatlerinin korunması için gerekli denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, çıkar çatışması kontrollerinin yapılması, iş ilişkisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, teknik ve idari güvenlik önlemlerinin alınması, sunduğumuz hizmetlerin geliştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülmesi, işyeri kurallarının uygulanması ve denetlenmesi, kalite süreçlerinin yönetilmesi, sosyal sorumluluk aktivitelerinin planlanması ve icrası, itibarının ve oluşturduğu güvenin korunması, bina, depo ve ofis içinde meydana gelen tüm olay, kaza, şikayet, kayıp çalıntı vb. durumların raporlanarak gerekli müdahalenin yapılması ve önlem alınması, bakım ve onarım yapılması sırasında oluşabilecek tehlikeli durumlar için uyulması gereken kuralların aktarılması ve taşeronların mesleki yeterliliklerinin ölçülmesi, firma çalışanlarının güvenlik açısından gerekli bilgileri edinmek, gerekli kalite ve standart denetimlerimizi yapabilmek ya da kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş raporlama vs yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
7. NORM Ticari Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası; Bütçeleme, NORM ile ilgili kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; tarafından yürütülen iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk aktiviteleri, satın alma,
8. Raporlama ve Denetim; NORM faaliyetlerinin, iç denetim, dış denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi,
9. Hak ve Menfaatlerin Korunması; NORM aleyhine açılan dava, soruşturma vb. hukuki hak taleplerine karşı savunma

Kanunen açık rıza alınması gereken hallerde açık rıza alınarak (kanunen açık rıza alınması gerekli olmayan durumlar hariç olmak kaydı ile) ve kanun ile belirlenmiş koşullar çerçevesinde aktarılabilecektir.

### **Kişisel Verilerinizin Yurt Dışındaki Üçüncü Kişilerle Paylaşılması**

Rıza göstermeniz halinde Kişisel verileriniz, NORM tarafından sunulan iş süreçlerinin ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla ihtiyaç halinde ve toplu e-posta gönderimlerinin yapılabilmesi için yurt içi ve/veya yurt dışındaki kurum/kuruluşlar ile mevzuata uygun güvenlik tedbirlerini almış olmaları koşuluyla paylaşılabilir.

### **Kişisel Verilerin Saklanma Süresi**

Toplanan ve işlenen tüm kişisel veriler hizmet sona erdikten sonra 10 (on) yıl süre ile saklanacaktır.

Bu kapsamda açık rızanıza dayalı olarak işlenen kişisel veriler açık rızanızı geri almadığınız sürece belirtilen amaç ve yöntemlerle belirtilen sürelerde işlenecektir ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir.

Buna ek olarak NORM ile diğer taraflar arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere (mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca) kişisel verileriniz saklanabilecektir.

### **Veri Sahibinin Hakları**

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Kişisel veri işleyip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") kişisel veri sahiplerine kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme ve bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme gibi yukarıda da sayıldığı üzere, birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

Bu hakların kullanımı sırasında söz konusu verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan kişi (Veri Sorumlusu) NORM tüzel kişiliğidir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [www.norm.org.tr](http://www.norm.org.tr) adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Forumu'nda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız, Veri Sorumlusu tarafından incelenip, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. NORM tarafından taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin NORM tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde NORM tarafından sunulan hizmet ve işleyişinden tam olarak faydalanamayabilir. Bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluk ise veri sahibinin olacaktır. NORM bu nedenle oluşacak veri sahibinin her türlü zarar veya ziyanından dolayı hiçbir sorumluluk üstelenmeyecektir.